

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- Merci de mentionner votre numéro de téléphone portable.
- Arrivées entre 16h et 21h (merci d'appeler l'hôtel à l'avance au 05 46 30 33 20 si vous souhaitez arriver en dehors de ces horaires).
- Départ avant 11h00 (départ tardif jusqu'à 18h sur réservation selon disponibilité : 75€)
- Animaux non admis.
- Hôtel entièrement non fumeur
- Accès internet Wifi inclus (connexion parfois lente ou inexistante sur l'île de Ré)
- Les prix de l'ensemble des prestations commercialisées sont disponibles à la réception de l'hôtel.

Article 1 – Réservation

Pour garantir votre réservation, vous acceptez que nous prélevions des arrhes sur votre carte bancaire. 100% d'arrhes, sauf mention contraire dans le descriptif ou l'appellation de l'offre tarifaire (dans ce cas, vous acceptez que nous prélevions le solde à compter de la veille à midi du début du séjour en cas d'annulation tardive ou de non présentation). Un nombre de nuits minimum obligatoire est imposé à certaines périodes.

Cas d'une réservation avec un Voucher de type "à-valoir" : Toute nouvelle réservation faite avec un Voucher de type "à-valoir" est non modifiable, non remboursable avec versement de 100% d'arrhes à la réservation. Si votre prochain séjour est plus cher que le montant précisé sur le Voucher, vous êtes redevable de la différence entre la valeur de ce voucher et votre nouveau séjour et ce nouveau séjour ne sera valide qu'à réception de la totalité de la différence de prix. Si votre prochain séjour est moins cher que le montant précisé sur le voucher, il vous reste la différence que vous pourrez utiliser sur un prochain séjour au sein de notre hôtel.

Article 2 – Assurance annulation

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation de votre choix (indispensable pour se faire dédommager en cas de raison valable d'annulation ou de modification de séjour). En effet, quelque soit la raison de l'annulation, l'hôtel respectera les conditions de l'offre tarifaire vendue.

Article 3 – Arrivée et départ

Les arrivées se font entre 16h et 21h. Merci de convenir d'un rendez-vous au 05 46 30 20 30 pour toute arrivée tardive (attention, TRES IMPORTANT la Réception n'est pas ouverte 24h/24).
Les départs se font avant 11h.

Article 4 – Ménage et changement de linge

Le ménage est quotidien, et le changement de linge tous les 4 jours.

Article 5 – Hôtel non fumeur

Pour le bien-être de tous, l'hôtel est entièrement non fumeur, y compris les terrasses couvertes devant les chambres. 200 euros de frais de désinfection de chambre peuvent vous être demandés si votre chambre sent le tabac, afin de satisfaire pleinement les clients suivants.

Article 6 – Capacité

Le présent contrat est défini pour une capacité maximum de personnes. Si ce nombre dépasse le nombre prévu au contrat, un surcoût calculé au prorata du nombre d'occupants sera demandé au client. Si le nombre de personnes dépasse la capacité d'accueil de la chambre, l'hôtel refusera catégoriquement les personnes supplémentaires. Si, après constat, les personnes supplémentaires dorment au moins 1 nuit et/ou occupent les lieux de manière habituelle et régulière (lors des repas par exemple), le présent contrat automatiquement devient nul et l'hôtel peut immédiatement disposer de sa chambre. La totalité du prix du séjour sera exigé. Toute modification ou rupture du contrat sera considérée à l'initiative du client.

Article 7 – Visiteurs

Tout visiteur doit être préalablement autorisé, par l'hôtel, à pénétrer dans l'enceinte de l'établissement. Dans tous les cas, les visiteurs ont interdiction formelle d'entrer dans l'espace piscine grillagé, même accompagnés.

Article 8 – Animaux non admis

Les animaux ne sont pas admis. En cas de non respect de cette clause par le client, l'hôtel refusera le séjour. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera effectué.

Article 9 – Règlement intérieur

Toute personne entrant dans l'hôtel est tenue de respecter le règlement intérieur. Tout manquement de son propre

fait et ou du fait de ses accompagnants et ou visiteurs sera de la responsabilité du client contractant.

Article 10 – Dégradations et disparition de matériel

Vous acceptez d'ores et déjà que toute dégradation ou disparition de matériel, constatée dans la chambre durant votre séjour ou le jour de votre départ, reste à votre charge et vous soit facturée et soldée par un débit sur la carte bancaire donnée en garantie.

Article 11 – Modification et annulations

Seules les modifications et annulations exprimées par écrit à l'hôtel seront prises en compte (date de réception de l'email ou du courrier faisant foi).

Article 12 – Frais d'annulation

Les arrhes sont perdues et ne sont pas remboursées en cas de modification ou d'annulation de tout ou partie de la réservation (même si vous raccourcissez votre séjour), sauf mention contraire dans le descriptif ou l'appellation de l'offre tarifaire vendue. Dans tous les cas, si vous annulez votre séjour le jour de l'arrivée prévue ou la veille après 12h00, ou bien si vous ne vous présentez pas au jour prévu, les frais d'annulation s'élèvent à la totalité du séjour et le solde sera débité sur votre carte bancaire donnée en garantie.

Article 13 – Lettres d'information

Le client accepte de recevoir des lettres et courriels d'information de l'hôtel.

Article 14 – Litiges

Toute réclamation doit être adressée à l'hôtel dans les meilleurs délais par lettre pour essayer de trouver un accord amiable. Si le litige fait l'objet d'un recours en justice, seul le Tribunal de Grande Instance de LA ROCHELLE sera compétent. Le client a la possibilité de recourir, en cas de contestation relative aux présentes conditions de vente, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. Après avoir saisi l'hôtel en tenté de résoudre le litige à l'amiable, et à défaut de règlement amiable dans un délai de 60 jours à compter de la date de saisine, le client peut saisir de Médiateur du Tourisme en adressant un courrier à : MTV Médiation Tourisme Voyage - BP 80303 - 75823 Paris Cedex 3.

Article 15 – Traitement informatique des données

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à concevoir des documents liés aux réservations avec demande d'arrhes et à vous envoyer des lettres d'information. Ces données sont conservées au sein de l'établissement et ne sont pas diffusées. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à la direction de l'hôtel LES VIGNES DE LA CHAPELLE, 5 rue de la manne F-17740 Sainte Marie de Ré. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Responsable du traitement : Stéphane HERAUDEAU

Article 16 - Confiance dans l'économie numérique

Les Vignes de la Chapelle, SARL au capital de 10000€, RCS La Rochelle 482 266 939, siège social : 5 rue de la manne 17740 Ste Marie de Ré, hotel@lesvignesdelachapelle.com, tél. 05 46 30 20 30, TVA intracommunautaire FR482 266 939 0